

เรื่อง	สารบัญ	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย		ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		ค
กิตติกรรมประกาศ		จ
สารบัญ		ฉ
สารบัญตารางและแผนภาพ		ณ
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ		ญ
บทที่ ๑ บทนำ		๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา		๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย		๓
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ		๔
๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย		๔
๑.๕ คำจำกัดความของศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย		๕
๑.๖ ทบทวนเอกสารและรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง		๖
๑.๗ วิธีดำเนินการวิจัย		๑๗
๑.๘ กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย		๒๐
๑.๙ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ		๒๑
บทที่ ๒ สภาพปัญหาการประกอบธุรกิจบริการอู่ซ่อมรถยนต์ในอำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี		๒๒
๒.๑ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจบริการอู่ซ่อมรถยนต์		๒๒
๒.๑.๑ ความหมายของธุรกิจ		๒๒
๒.๑.๒ ความหมายของการบริการ		๒๓
๒.๑.๓ ธุรกิจบริการ		๒๕
๒.๑.๔ อู่ซ่อมรถยนต์		๒๖
๒.๑.๕ ธุรกิจอู่ซ่อมรถยนต์		๒๗
๒.๑.๖ หลักการดำเนินธุรกิจบริการอู่ซ่อมรถยนต์		๒๙
๒.๒ การประกอบธุรกิจอู่ซ่อมรถยนต์ในอำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี		๔๒
๒.๒.๑ สภาพปัจจุบันของอู่ซ่อมรถยนต์		๔๓
๒.๒.๒ หลักการประกอบธุรกิจบริการอู่ซ่อมรถยนต์		๔๔
๒.๓ สภาพปัญหาการประกอบธุรกิจบริการอู่ซ่อมรถยนต์ในอำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี		
๒.๓.๑ สภาพปัญหาการประกอบธุรกิจบริการอู่ซ่อมรถยนต์		๔๘
๒.๓.๒ วิเคราะห์ปัญหาการประกอบธุรกิจบริการอู่ซ่อมรถยนต์		๔๙
๒.๔ สรุป		๕๔

บทที่ ๓ หลักพุทธธรรมสำหรับแก้ปัญหาและส่งเสริมธุรกิจบริการอยู่ซ่อมรถยนต์	๕๖
๓.๑ ความหมายของหลักพุทธธรรมสำหรับธุรกิจบริการอยู่ซ่อมรถยนต์	๕๖
๓.๒ หลักพุทธธรรมสำหรับแก้ปัญหาธุรกิจบริการอยู่ซ่อมรถยนต์	๖๒
๓.๒.๑ อริยสัจ ๔	๖๓
๓.๒.๒ กระบวนการในการแก้ปัญหาตามแนว “อริยสัจ ๔ ประการ”	๖๔
๓.๓ หลักพุทธธรรมสำหรับส่งเสริมธุรกิจบริการอยู่ซ่อมรถยนต์	๘๖
๓.๓.๑ หลักความเจริญ	๗๘
๓.๓.๒ หลักแห่งความสำเร็จ	๘๐
๓.๓.๓ หลักพุทธธรรมที่เกื้อกูลต่อธุรกิจอยู่ซ่อมรถยนต์	๘๐
๓.๔ สรุป	๘๑
บทที่ ๔ วิเคราะห์การประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมกับธุรกิจบริการอยู่ซ่อมรถยนต์ ในอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี	๘๓
๔.๑ วิเคราะห์ปัญหาธุรกิจบริการอยู่ซ่อมรถยนต์ ในอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี	๘๓
๔.๑.๑ ปัญหาที่เกิดจากทรัพยากรบุคคลภายในอยู่ซ่อมรถยนต์	๘๓
๔.๑.๒ ปัญหาที่เกิดจากเครื่องจักรและวัสดุภายในอยู่ซ่อมรถยนต์	๘๔
๔.๑.๓ ปัญหาที่เกิดจากเงินทุนภายในอยู่ซ่อมรถยนต์	๘๔
๔.๑.๔ ปัญหาที่เกิดจากการบริหารจัดการภายในอยู่ซ่อมรถยนต์	๘๕
๔.๒ วิเคราะห์แนวทางแก้ปัญหาธุรกิจบริการอยู่ซ่อมรถยนต์ ในอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี	๘๖
๔.๒.๑ แนวทางการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจบริการ อยู่ซ่อมรถยนต์ในอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี ฝ่ายปฏิบัติการ	๘๖
๔.๒.๒ แนวทางการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการประกอบ ธุรกิจบริการอยู่ซ่อมรถยนต์ในอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี ฝ่ายวิชาการ	๘๘
๔.๓ วิเคราะห์แนวทางส่งเสริมธุรกิจบริการอยู่ซ่อมรถยนต์ ในอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี	๑๐๑
๔.๓.๑ การประยุกต์ใช้จักร ๔	๑๐๑
๔.๓.๒ การประยุกต์ใช้พรหมวิหาร	๑๐๒
๔.๓.๓ การประยุกต์ใช้สาราณียธรรม	๑๐๕
๔.๓.๔ การประยุกต์ใช้ศีล ๕	๑๐๗
๔.๔ สรุป	๑๐๘

บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๑๑๓
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๑๓
๕.๒ ข้อเสนอแนะ	๑๒๑
บรรณานุกรม	๑๒๓
ภาคผนวก	๑๒๗
ประวัติผู้วิจัย	๑๔๐